**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении**

**Тбилисского района в 1 квартале 2016 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **1 квартал** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 89 |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0/15 (16,9%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 89 (100%) |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0,15  (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 71 |
|  | из них: |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 19 (26,8%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 52 (73,2%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - |
| 4. | в работе (кол.) | 26 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 68 (91,5%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 70 |
| 8.1. | в том числе главой | 68 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 63 |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефон доверия" | 7 |